

Datenschutzbestimmungen und öffentliches Verzeichnisse

Das Bundesdatenschutzgesetz schreibt im § 4g BDSG vor, dass der Beauftragte für den Daten-schutz jedermann die im § 4e BDSG geforderten Angaben auf Antrag in geeigneter Weise zur Verfügung zu stellen hat. Dieser Verpflichtung kommen wir mit diesem Dokument nach.

1. Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle:

Convecto GmbH
Ludwigstr. 180 D
63067 Offenbach

2. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung:

Convecto erbringt Internet-Dienstleistungen und die dazugehörigen Produkte und Services u.a. in den Bereichen Webhosting, dedizierte und virtuelle Server, E-Commerce, Telefonie, Breitband-Internetzugang, Domainverwaltung, Business Process as a Service (BPaaS), Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) und Infrastructure as a Service (IaaS). Convecto erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten zur Erfüllung der zuvor beschriebenen Zwecke.

3. Beschreibung der betroffenen Personen-gruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:

a. Kundenstammdaten von Convecto Kunden

Kundenstammdaten von Convecto Kunden sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis zwischen Convecto und dem Kunden zu begründen oder zu ändern. Hierzu gehören unter anderem der Name und die Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, E-Mail-Adresse sowie Bankdaten des Kunden.

c. Daten, die der Kunde im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung an Convecto übermittelt, speichert und verwaltet

Convecto bietet seinen Kunden als Hosting- und IT-Dienstleister Produkte und Dienste an, die es dem Kunden erlauben, eigene Daten auf den von Convecto betriebenen IT-Systemen zu speichern. Zu diesen Diensten zählen unter anderem Webhosting, virtuelle und dedizierte Server, Datenbanksysteme, E-Mail Server und Archivierungsdienste. Auf die Art und den Umfang der durch den Kunden bei Convecto gespeicherten Daten hat Convecto keinen Einfluss. Der Kunde entscheidet selbst, welche Daten er bei Convecto speichert und verwaltet.

Eine Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen des definierten Leistungsspektrums der Produkte und Dienste sowie aller hierzu notwendigen Prozesse, die zur Leistungserfüllung durch Convecto notwendig sind. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, nicht in Drittländer übertragen und werden entsprechend den geltenden deutschen datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.

d. Daten für Domain- und IP-Adress-Registrierung

Für Domain- und IP-Adress-Registrierungen leitet Convecto bestimmte personen-bezogenen Daten, i.d.R. Name, Anschrift, E-Mail Adresse sowie Telefon- und Faxnummer, an nationale und internationale Domainregistrare, Domainregistrierungsstellen sowie Regional Internet Registries (IP-Vergabestellen) weiter. Diese Daten werden in den Datenbanken der jeweiligen Stellen gespeichert und unterstehen der Veröffentlichung in den von jedermann abrufbaren Whois-Datenbanken.

e. Verbindungs- und Nutzungsdaten

Verbindungsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Convecto bzw. ein Dritter, dessen sich Convecto zur Erbringung der Telekommunikationsdienste bedient, erhebt Verbindungsdaten, um die Inanspruchnahme dieser Dienste zu ermöglichen und die Rechnung des jeweiligen Nutzers erstellen zu können. Telekommunikationsdienste in diesem Sinne sind unter anderem die Bereitstellung von Internet-Verbindungen, Telefonie-, Fax-, E-Mail oder SMS-Dienste sowie Unified Messaging Dienste. In der Regel werden dabei Datum und Uhrzeit des Beginns und Endes der Nutzung, der Umfang der Nutzung (bspw. in Bytes, Anzahl von Faxseiten usw.), Ursprung und Ziel von Verbindungen (bspw. IP-Adressen oder Rufnummern) und die Art des in Anspruch genommenen Teledienstes erfasst.

Die vorgenannten Daten werden bis zu sechs Monate nach der Versendung der Rechnung gespeichert, es sei denn im Rahmen der vom Nutzer aktivierten Statistikfunktionen ist eine längere Speicherung vorgesehen. Soweit es die Abrechnung mit anderen Unternehmen oder mit anderen Diensteanbietern oder gesetzliche Vorschriften erfordern, darf Convecto Verbindungsdaten verwenden, speichern und übermitteln.

Um die Dienste Convecto optimal nach Ihren Anforderungen gestalten zu können, wird die Nutzung der Dienste protokolliert. Die protokollierten Daten werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt, es sei denn dies ist aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen zur Erbringung unserer Dienste erforderlich. Die Protokolle behandelt Convecto vertraulich. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, ohne sie vorher zu anonymisieren. Sie können die Einwilligung in diese Nutzung jederzeit widerrufen.

f. Website-Nutzungsdaten / Social Plugins

Die von Convecto betriebenen Websites benutzen Webanalyseedienste von externen Anbietern. Diese Analyseedienste verwenden sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Websites durch sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Websites (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server dieser Anbieter

übertragen und dort gespeichert. Die Übertragung der IP-Adresse erfolgt dabei in anonymisierter Form (Verkürzung der IP-Adresse), was die Möglichkeit der Zuordnung der gespeicherten Informationen zu einem bestimmten Nutzer ausschließt. Die Analyseanbieter werden diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Websites auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die Analyseanbieter werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag der Analyseanbieter verarbeiten. Die Analyseanbieter werden die anonymisierten IP-Adressen nicht mit anderen Daten in Verbindung bringen, die eine personenbezogene Identifikation der Nutzer erlaubt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Websites voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung unserer Websites erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Analyseanbieter in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Die von Convecto betriebenen Websites verwenden teilweise Social Plugins ("Plugins") verschiedener Social Networks. Die Plugins sind mit einem Logo des jeweiligen Social Networks oder einem entsprechendem schriftlichen Zusatz gekennzeichnet.

Sofern Sie eine Seite unserer Websites aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der Social Networks auf. Hierbei werden Ihre IP-Adresse und die aufgerufene URL übertragen. Durch die Einbindung der Plugins erhält das jeweilige Social Network Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben.

Je nach Social Network kann der Betreiber des Social Networks den Besuch auf unserer Website Ihrem Social Network-Konto zuordnen, sofern Sie dort eingeloggt sind. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel die Website mit Ihren Freunden teilen oder kommentieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das jeweilige Social Network übermittelt und dort gespeichert. Dies können Sie verhindern, wenn Sie sich vor dem Besuch unserer Websites von Ihrem Social Network-Konto abmelden.

Hinweise zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Social Networks sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer

Privatsphäre sind den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Social Networks zu entnehmen.

g. Convecto Mitarbeiter-, Bewerber- und Lieferantendaten

h. Address- und Kontaktdaten von Interessenten an Convecto Produkten und Diensten; Adressdaten zur eigenen werblichen Nutzung

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:

- _ Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften sowie Strafverfolgungs-behörden und Gerichte zum Zwecke der Strafverfolgung oder zur Gefahrenabwehr nach Maßgabe der hierfür geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- _ Interne Abteilungen und verbundene Unternehmen sowie Vertragspartnern von Convecto entsprechend § 11 BDSG zur Erfüllung der oben genannten Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte zur werblichen Nutzung erfolgt nicht.
- _ Die Vorschrift in § 29 BDSG erlaubt eine geschäftsmäßige Erhebung, Speicherung oder Veränderung personenbezogener Daten zum Zweck der Übermittlung insbesondere im Zusammenhang mit der Tätigkeit von Auskunftsteilen. Auskunftsteile verknüpfen personenbezogene Daten, die aus verschiedenen Quellen stammen und übermitteln diese an Dritte. Convecto ist verpflichtet, solchen Auskunftsteilen die erforderlichen Daten auf Basis der erhobenen „Kundenstammdaten von Convecto Kunden“ zur Verfügung zu stellen.

5. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungsfristen und -pflichten erlassen. Nach Ablauf der Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Daten, die keinen Aufbewahrungsfristen und -pflichten unterliegen, werden gelöscht, wenn ihre Aufbewahrung nicht mehr zur Erfüllung der genannten Tätigkeiten erforderlich sind.

6. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Keine geplante Übermittlung an Drittstaaten mit Ausnahme folgender Daten:

- _ „Website-Nutzungsdaten / Social Plugins“
- _ „Daten für Domain- und IP-Adress-Registrierung“

7. Sicherheit

Zum Schutz Ihrer durch uns erhobenen und verarbeiteten Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Diese werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.